

Szanowni Państwo,

misją Urzędu Gminy Kwidzyn jest zaspakajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej Gminy Kwidzyn poprzez profesjonalną, przyjazną i zgodną z przepisami obsługę klientów.

Naszym celem jest doskonalenie standardów obsługi naszych klientów i pomoc przy załatwianiu spraw urzędowych. Aby jednak to osiągnąć, musimy na bieżąco monitorować Państwa oczekiwania i potrzeby. Nie jest to możliwe bez Państwa uwag i sugestii i w końcu opinii.

Poprzez wypełnienie „**anonymowej ankiety**” umożliwiamy Państwu przekazanie informacji, które pomogą nam usprawnić pracę urzędu i dostosować poziom usług do Państwa oczekiwań.

Ankiety są do pobrania w Biurze Obsługi Klienta, na wszystkich stanowiskach pracy w Urzędzie Gminy oraz na stronie BIP – w zakładce „Ankieta”.

Wypełnioną ankietę w wersji papierowej prosimy wrzucić do skrzynki w Biurze Obsługi Klienta pokój nr 1 w urzędzie (parter); ankietę można także wypełnić w wersji elektronicznej.

Prosimy o przekazywanie ankiet w terminie do 31 lipca 2016r.

Dziękujemy za poświęcony czas.