

**Uchwała Nr XII/70/19**  
**Rady Gminy Kwidzyn**  
**z dnia 26 września 2019 r.**

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kwidzyn**

Na podstawie art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.<sup>1</sup>), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gdańsku, Rada Gminy Kwidzyn uchwala, co następuje:

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**  
**na terenie Gminy Kwidzyn**

ROZDZIAŁ I  
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (zwanego dalej „przedsiębiorstwem”) oraz odbiorców usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo na terenie Gminy Kwidzyna, w zakresie wynikającym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

§ 2.

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.).
2. Użyтым w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.



**PRZEWODNICZĄCY RADY**

*Piotr Spaczyński*

<sup>1</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2019 poz. 1495.

**SEKRETARZ GMINY**

*Agata Szcześniak*

ROZDZIAŁ II  
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO  
W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

W zakresie świadczenia usług dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo w szczególności:

- 1) utrzymuje i zapewnia prawidłowe działanie będących w jego posiadaniu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 2) w sposób ciągły dostarcza wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz jakości przeznaczonej do spożycia dla ludzi o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości: żelazo - 0,200 mg/dm<sup>3</sup>, mangan - 0,050 mg/dm<sup>3</sup>, amonowy jon - 0,50 mg/dm<sup>3</sup>, mętność - 1 NTU, odczyn pH - 6,5 - 9,5 pH,
- 3) w przypadku dostarczenia wody z sieci, zapewnia dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonym bezpośrednio za wodomierzem głównym;
- 4) odbiera w sposób ciągły ścieki, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 5) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami;
- 6) zapewnia spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu;
- 7) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących jego własnością, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
- 8) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących jego własnością, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
- 9) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;
- 10) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
- 11) ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego.

#### § 4.

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na zasadach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartej z przedsiębiorstwem.

### ROZDZIAŁ III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

#### § 5.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem a odbiorcą.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem do przedsiębiorstwa o zawarcie umowy.

#### § 6.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą, na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 - 8 ustawy.

#### § 7.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

### ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

#### § 8.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami wyłącznie na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy.
3. Podstawą obciążania odbiorcy należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

#### § 9.

Podstawę ustalania ilości pobranej wody stanowi wodomierz główny, a w przypadku jego braku - przeciętne normy zużycia wody.

#### § 10.

1. Podstawę ustalania ilości wprowadzonych ścieków stanowi urządzenie pomiarowe.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.

### ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

#### § 11.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
  - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy,
  - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
  - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne).
3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, wydaje warunki przyłączenia do sieci lub informuje o braku możliwości przyłączenia do sieci, wskazując przyczynę uniemożliwiającą przyłączenie.
4. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania.
5. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
  - 2) wymagania dotyczące:
    - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
    - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
    - c) jakości odprowadzanych ścieków,
    - d) terminu ważności warunków przyłączenia,
  - 3) zakres dokumentacji technicznej i odbiorowej, niezbędnej przy odbiorze przyłącza.

ROZDZIAŁ VI  
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG  
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo dokona przyłączenia odbiorcy usług do sieci jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
2. Techniczne możliwości świadczenia usług przedsiębiorstwo zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
3. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, przedsiębiorstwo może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólnej realizacji inwestycji.
4. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:
  - 1) przyłącza należy projektować przy zachowaniu następujących warunków:
    - a) przebieg przyłącza należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
    - b) przyłącze należy posadzić na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosować odpowiednie zabezpieczenie przed przemarzaniem,
    - c) zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
  - 2) przyłącza wodociągowe:
    - a) należy wykonać z rur PE HD o średnicy od 32 mm do 63 mm,
    - b) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować zawór odcinający zasuwę a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę,
  - 3) przyłącza kanalizacyjne:
    - a) należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm,
    - b) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.
5. Warunki techniczne realizacji budowy nowego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego należy uzgodnić z przedsiębiorstwem.

6. Warunki przyłączenia do sieci określać będą między innymi:

- 1) miejsce i sposób włączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- 2) parametry techniczne projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 3) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## ROZDZIAŁ VII

### SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

#### § 13.

1. Odbiór przyłącza przez przedsiębiorstwo polega na stwierdzeniu zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia.
2. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu uzgodnionym między przedsiębiorstwem a odbiorcą.
3. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłącza są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).
5. Odbiór końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

## ROZDZIAŁ VIII

### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

#### § 14.

1. O zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków w szczególności o pogorszeniu jakości wody lub awariach przedsiębiorstwo powiadamia odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez informację zamieszczoną na stronie internetowej oraz w mediach lokalnych.
2. Informacja do odbiorców usług powinna w szczególności zawierać:
  - 1) czas przerwy w dostawie wody,

- 2) przyczynę przerwy w dostawie wody z uwzględnieniem komunikatów wydawanych przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego,
  - 3) podejmowane działania naprawcze, w przypadku stwierdzenia pogorszenia jakości wody,
  - 4) miejsce zastępczego punktu poboru wody.
3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, z wyprzedzeniem co najmniej dwutygodniowym.
  4. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować odbiorców o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
  5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody.
  6. Zawiadomień wskazanych w niniejszym paragrafie przedsiębiorstwo dokonuje w sposób zwyczajowo przyjęty.
  7. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 4 poinformować właściciela lub zarządcę budynku oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ IX  
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY REKLAMACJI  
ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI  
ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom oraz osobom ubiegającym się o przyłączenie wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) praw i obowiązków odbiorcy wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji w zależności od charakteru sprawy bezpośrednio (pisemnie, telefonicznie), za pośrednictwem ogłoszeń w lokalnej prasie lub mediach, bądź na stronie internetowej przedsiębiorstwa w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, chyba, że postanowienia regulaminu lub umowy ustanawiają w konkretnych sprawach szczególny termin.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.

#### § 16.

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.
2. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

#### § 17.

W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
2. tekst jednolity regulaminu,
3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
4. tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

### ROZDZIAŁ X

#### WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

#### § 18.

1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (Dz.U z 2019 r. poz. 1372 z późn. zm.).



ROZDZIAŁ XI  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19.

Postanowienia regulaminu lub umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków odbiorców wynikających z przepisów ustawy i przepisów wykonawczych.

§ 20.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kwidzyn.

§ 21.

Traci moc uchwała nr VI/23/15 Rady Gminy Kwidzyn z dnia 28 lutego 2015 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Kwidzyn (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2015 r., poz. 1013).

§ 22.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

